



## Publics concernés

**Acteur·rice·s de l'ouest Occitanie (09-12-31-32-46-65-81-82) : Acteur·rice·s de l'ouest Occitanie (09-12-31-32-46-65-81-82) :** chargé·e·s d'accueil, conseiller·ère·s en insertion, médiateur·rice·s, prescripteur·rice·s des structures du Service public régional de l'orientation et toutes structures amenées à orienter et accompagner du public.

**Toute personne rencontrant du public en difficulté avec le numérique.**

## Prérequis

Aucun.



## Date

Lundi 6 novembre 2023

## Horaires

14h00 à 16h00

## Durée

2 heures

## Coûts

Pas de frais d'inscription.

## Adresse de la formation

Lieu

A distance (via Zoom)

[Obtenez la Direction](#)

## Déjeuner

## Objectifs

- Identifier les problèmes que pose le tout numérique
- Comprendre les corrélations entre illettrisme et illectronisme
- Identifier des ressources en ligne (les bons clics, le pass numérique, CléA et CléA numérique...)

## Contenus

- Terminologie : s'entendre sur les mots
- Echanges autour de la société du numérique
- La question des compétences minimales pour maîtriser les outils numériques
- Les stratégies d'évitement des personnes en situation d'illettrisme : observer et détecter
- Sitographie

## Contact(s)

### **Administratif, logistique**

: Sylvie HAMON

[accueil@ressources-territoires.com](mailto:accueil@ressources-territoires.com)

06 09 80 75 78

### **Contenu formation :**

Christelle BOUTAHAR

[cboutahar@ressources-territoires.com](mailto:cboutahar@ressources-territoires.com)

06 18 82 37 60

### **Référent handicap :**

Antoine INVERNON

[ainvernon@ressources-territoires.com](mailto:ainvernon@ressources-territoires.com)

06 23 50 51 95

## Méthodes

Alternance d'apports théoriques et d'échanges avec la salle virtuelle.

## Intervenant·e(s)

R&T · Christelle BOUTAHAR, chargée de mission territoriale

\* R&T se réserve le droit de différer ou d'annuler la journée en cas d'un nombre insuffisant de participant·e·s.



Un projet inscrit dans le cadre de la politique régionale de lutte contre l'illettrisme, soutenu et financé par le Conseil Régional Occitanie.